

# Bewonershandboek – Wonen op de Beurtschipper

25 september 2025



## Inhoudsopgave

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Welkom in de gemeente Nijkerk .....       | 3  |
| Locatie informatie De Beurtschipper ..... | 5  |
| Medewerkers gemeente Nijkerk .....        | 5  |
| Betrokken instanties.....                 | 5  |
| Algemene informatie.....                  | 6  |
| Belangrijke informatie bij aankomst.....  | 7  |
| Veiligheid.....                           | 8  |
| Indeling van de opvanglocatie.....        | 9  |
| Plattegrond van omgeving .....            | 10 |
| Huisregels.....                           | 11 |
| Gezondheid en medische zaken .....        | 14 |

## Bijlage

Huisregels  
Gebruikersovereenkomst  
Bezoekersreglement

# Welkom in de gemeente Nijkerk

*Samen leven samen zijn, in Nijkerk kan het!*

Welkom in Nijkerk. Je verblijft nu in onze gemeente. Nijkerk ligt in het midden van Nederland. Er zijn winkels, scholen, sportclubs en parken. De gemeente bestaat uit drie plaatsen: Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken. In totaal wonen er in de gemeente ruim 45.000 inwoners. De oppervlakte is 72 km<sup>2</sup>. In Nijkerk wonen mensen uit verschillende landen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt. De gemeente helpt u graag. Samen zorgen we voor een fijne en veilige plek om te wonen. Heb je vragen? Stel ze gerust aan de locatiemanager of woonbegeleiders.

In onze gemeenschap staan samenleven en samen zijn centraal. We geloven in gastvrijheid, respect en elkaar helpen.

## Een veilige plek om tot rust te komen

Misschien ben je gevlucht voor oorlog, geweld of vervolging. In Nijkerk willen we je een veilige plek bieden. Een plek om tot rust te komen.

## Wat u krijgt

Je krijgt een kamer, een bed, een douche en de mogelijkheid om eten te bereiden. Maar dat betekent ook dat je meedoet!

## Meedoen vanaf dag 1

Vanaf dag één verwachten we dat je actief meedoet. Je gaat naar school, doet vrijwilligerswerk, volgt dagbesteding of werkt. Zo leert je de taal, ontmoet je mensen en bouw je aan je toekomst.

## Begeleiding op alle belangrijke gebieden

Je staat er niet alleen voor. Woonbegeleiders helpen je op zeven belangrijke gebieden: wonen, gezondheid, sociale contacten, financiën, werk, zingeving en veiligheid.

## Zorg voor uw gezondheid

Ook je gezondheid telt. We helpen je om goed voor jezelf te zorgen – lichamelijk én mentaal. Denk aan sport, ontspanning, gesprekken en medische hulp.

## Verwachtingen en regels

Inburgering en integratie zijn geen keuze, maar een verwachting. We vragen van je dat je meedoet en dat je je aan de regels houdt. Zo zorgen we samen voor een veilige en fijne omgeving.

## Samen met inwoners van Nijkerk

Je staat er niet alleen voor: inwoners van Nijkerk helpen mee. Ze maken je wegwijs, doen mee aan activiteiten en zorgen voor contact. Zo ontstaat wederzijds begrip en vriendschap.

## Altijd begeleiding aanwezig

Veiligheid is belangrijk voor iedereen. Daarom is er altijd begeleiding aanwezig op de opvanglocatie – dag en nacht.

## Als u een verblijfsvergunning krijgt

Als je een verblijfsvergunning krijgt, kijken we je in Nijkerk of in de regio kunt blijven wonen. We willen dat je jouw leven hier kunt voortzetten.

## Samen kan het

In Nijkerk geloven we in samenleven en samenzijn. We zijn er voor elkaar. Jij hoort erbij.

Gemeentehuis Nijkerk

Adres:

Van 't Hoffstraat 24

3863 AX Nijkerk

Openingstijden gemeentehuis:

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

Donderdag tot 20:00 uur open

Zaterdag en zondag gesloten

Telefoonnummer:

0031 33 - 247 22 22

Te bereiken van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Website:

[www.nijkerk.eu](http://www.nijkerk.eu)

# Locatie informatie De Beurtschipper

## **Adres**

Beurtschipper 5  
3861 SB Nijkerk

## **Parkeergelegenheid**

Het is niet toegestaan te parkeren op de parkeerplaatsen van BOUW Logistics. Parkeren kan alleen op de parkeerplaatsen bij Klompmaker, Bezembinder of in de openbare parkeerruimtes.

# Medewerkers gemeente Nijkerk

## **Locatiemanager**

Yassine el Hallaoui is de locatiemanager. Een locatiemanager is verantwoordelijk voor alle organisatorische zaken op de locatie. Het meeste contact heb je met een woonbegeleider.

## **Woonbegeleiders**

Een woonbegeleider is je eerste aanspreekpunt. Bij deze persoon kun je al jouw vragen stellen. Er werken op De Beurtschipper verschillende woonbegeleiders. Op maandag tot en met zondag is er altijd een woonbegeleider op de locatie van 08:00 tot 19:00. De woonbegeleiders hebben een kantoor waarin ze op vaste momenten zitten. Er is op vaste tijden een inloospreekuur. Ben je niet op de locatie en wil je een woonbegeleider spreken? Dan kan je bellen met tel: 06-28868913. Je kan personeel op locatie ook bereiken via de email. Stuur dan een mail naar: [beurtschipper@nijkerk.eu](mailto:beurtschipper@nijkerk.eu)

## **Zorg coördinator**

Zeynep is de zorgcoördinator. Het is haar taak om overzicht te houden op de (mentale) gezondheid van alle bewoners. Maak je je zorgen om jouw (mentale) gezondheid? Meldt dit dan bij de woonbegeleiders. Ze zullen jou in contact brengen met de zorgcoördinator.

# Betrokken instanties

## **Beveiligers**

Er zijn altijd beveiligers aanwezig. De beveiligers zitten in het kantoor bij de ingang van het pand.

## **GZA**

GZA is de organisatie die verantwoordelijk is voor de gezondheidszorg van asielzoekers in Nederland. Ze hebben op vaste momenten een inloospreekuren. Dit inloospreekuur vindt plaatst in een ander dorp. De naam van het dorp is Zeist. Adres: Kampweg 122 3707 JX, Zeist. Meer informatie over de GZA kan je vinden in dit document onder het hoofdstuk 'Gezondheid en medische zaken'.

## **COA (en Leefgeld)**

Het COA heeft spreekuren op de locatie. Je kunt dan langskomen met je vragen.

Je krijgt leefgeld van het COA. Het COA meldt je aan voor dit geld of misschien ontvangt je dit al. In Nijkerk krijg je wellicht iets meer leefgeld dan je gewend was. Dat komt omdat er geen eten op de locatie wordt geregeld. Je moet zelf koken. Heb je vragen over leefgeld? Kom naar het spreekuur.

## **Vluchtelingenwerk (VWN)**

Vluchtelingenwerk ondersteunt asielzoekers in alle fasen van de asielprocedure. Ze geven voorlichting over de procedure en kunnen je ondersteunen bij juridische zaken. Ze hebben op vaste momenten inloospreekuren.

## Algemene informatie

### Whatssappgroep

Voor alle bewoners is er een Whatsapp groep. In deze groep wordt informatie gedeeld door de medewerkers die werken op Beurtschipper. Via de onderstaande QR-code kan je deelnemen aan de groep. Scan de QR-code en je zit automatisch in de groep.

### Activiteiten

Er worden verschillende activiteiten georganiseerd op of in de buurt van de opvanglocatie zoals sporten, taallessen, computerlessen, koffiemomenten enz. Je krijgt hier meer informatie over in de eerste weken van je verblijf. Heb je behoefte aan andere activiteiten dan er georganiseerd worden? Dan kan je dit aangeven bij de woonbegeleiders.

### Sleutel kwijt

Elke bewoner ontvangt een eigen sleutel voor de kamer. Raak je jouw sleutel kwijt? Dan zijn hier kosten aan verbonden. Vertel de woonbegeleider of de beveiliging dat je jouw sleutel kwijt bent geraakt.

### Klachten

Als je klachten hebt over medewerkers of onderwerpen die spelen op jouw locatie, dan kan je dit op verschillende manieren kenbaar maken.

- Mondeling bij een medewerker van de opvanglocatie
- Schriftelijk via een klachtenformulier (verkrijgbaar op de locatie)
- Per e-mail naar: [asielopvang@nijkerk.eu](mailto:asielopvang@nijkerk.eu)
- Per post naar: Gemeente Nijkerk, t.a.v. Team Vluchtelingen, Postbus 1000, 3860 BA Nijkerk

### Refugeehelp.nl

Veel informatie over het leven in Nederland staat op de website [www.refugeehelp.nl](http://www.refugeehelp.nl). Je kan op deze website informatie vinden over het openbaar vervoer, medische zorg, feestdagen, asielprocedure, werk, onderwijs enzovoort. De website is in veel verschillende talen geschreven. De website is geschreven door Vluchtelingenwerk Nederland. Een onafhankelijke mensenrechtenorganisatie die zich inzet voor vluchtelingen in Nederland.

# Belangrijke informatie bij aankomst

## Registratie en pasje

Bij aankomst word je geregistreerd. Dit betekent dat je naam en andere persoonsgegevens worden opgeschreven in het systeem van de gemeente. Woonbegeleiders, de locatiemanager, de zorgcoördinator en de beveiliging kunnen notities maken in dit systeem. Op deze manier kan er van iedereen bijzonderheden bijgehouden worden en teruggelezen worden.

Na de registratie wordt er ook een persoonlijk pasje gemaakt. Je moet je pasje scannen elke keer dat je aankomt bij de locatie. Je kan je pasje scannen bij de beveiligers. Raak je je pasje kwijt? Dan moet je een nieuw pasje aanvragen. Dit kost € 7,50,-.

## Tekenen voor huisregels

Na jouw registratie volgt een gesprek hebben met de zorgcoördinator. Tijdens dit gesprek praat de zorgcoördinator ook met je over de huisregels. De huisregels kun je in dit document lezen onder het hoofdstuk 'huisregels'. Tijdens dit gesprek moet je ook tekenen dat je akkoord gaat met de huisregels.

## Intakegesprekken

In de eerste 2 weken van je verblijf, zal er een intakegesprek plaatsvinden die te maken heeft met taalonderwijs en het meedoen-programma. We proberen een zo goed mogelijk beeld te krijgen van jouw taalvaardigheden, interesses en werkervaring. Met deze informatie kunnen we een programma maken die past bij jouw interesses en kwaliteiten.

## Post ophalen

Je woont op Beurschipper 3 in Nijkerk, maar je staat ingeschreven op een COA-locatie. Dit betekent dat veel van je officiële post wordt bezorgd op deze COA-locatie. De COA zorgt ervoor dat deze post bezorgd wordt op De Beurtschipper. Niet officiële post en pakketjes kun je laten bezorgen op: Beurtschipper 5, 3861 SB Nijkerk. Dat is het huisadres waarop je woont. De woonbegeleiders sorteren de postpakketjes in de ochtend. Je kunt brieven en pakketjes ophalen bij de beveiliging. De beveiliging geeft de post en pakketjes alleen mee als je jouw pasje laat zien.

# Veiligheid

Je woont samen met andere vluchtelingen op De Beurtschipper. Samenwonen is soms moeilijk. Er kunnen spanningen ontstaan. Iedereen moet zich aanpassen en zich veilig kunnen voelen.

Voelt je je niet veilig? Meld dit bij een woonbegeleider. Als er geen woonbegeleider aanwezig is, dan kan je terecht bij de beveiliging. De beveiliging is altijd aanwezig op de locatie. Je kunt naar de beveiliging toe lopen of bellen naar: tel: 06-28868913

## **Binnen zijn tussen 22.00 en 7.00 uur**

Je moet elke nacht tussen 22.00 uur en 07.00 uur binnen zijn op de opvanglocatie.

Wil je 's nachts of meerdere dagen weg? Vraag dan voor 17.00 uur toestemming aan een woonbegeleider. Je krijgt alleen toestemming met een geldige reden, bijvoorbeeld als je werkt en nachtdienst hebt. Dat kan schriftelijk of via e-mail. Ben je weg zonder toestemming? Dan heeft dat gevolgen.

## **Wat gebeurt er bij een incident?**

Soms gebeurt er iets vervelends op de opvanglocatie. Dat noemen we een incident. Een woonbegeleider of beveiligers schrijft dan op wat er is gebeurd. Zorgcoördinator kijkt of het incident invloed heeft op jouw begeleiding. Soms wordt het opgeschreven in jouw dossier. Is het een ernstig incident? Dan wordt het direct gemeld aan de locatiemanager. De zorgcoördinator praat met jou over wat er is gebeurd.

Uiteindelijk beslist de locatiemanager wat er moet gebeuren. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- een waarschuwing,
- een gesprek over jouw gedrag,
- minder geld of spullen,
- verplaatsing naar een andere opvangplek.

Als er vaker iets gebeurt, kan het COA worden ingeschakeld. We willen dat iedereen zich veilig voelt. Daarom nemen we incidenten serieus.

## **Camerabewaking**

Er zijn camera's aanwezig voor de veiligheid. Deze camera's hangen in de gangen, gemeenschappelijke ruimten en op het buitenterrein.

## **Brandalarm**

Als het brandalarm af gaat, dan moet je de volgende stappen volgen:

1. Kijk op één van de plattegronden bijvoorbeeld in je kamer of op de gang.
2. Volg de aangegeven vluchtroute.
3. Verzamelen bij de verzamelplaats voor het gebouw.
4. Wacht op instructies van de medewerkers of de beveiligers.

## **Spoedeisende hulp**

1. Bel 112 bij een levensbedreigende situatie. Spreek je geen Nederlands of Engels, download dan de 112NL app.
2. Waarschuw medebewoners en begeleiding.
3. Zijn de woonbegeleiders niet meer aanwezig. Ga naar de beveiligers bij de entree.

## Indeling van de opvanglocatie

### **Eén gebouw, twee ingangen**

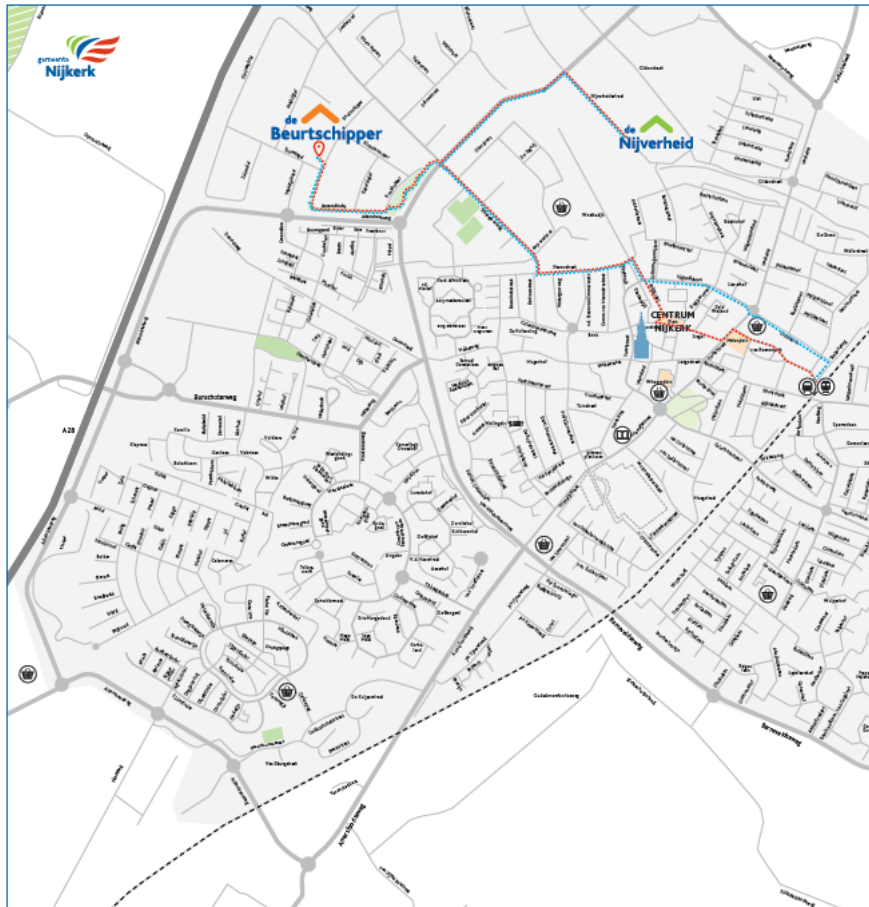
Je woont in een gebouw van het bedrijf Bouw Logistics. Zij stellen dit gebouw beschikbaar voor de opvang. De opvang en het bedrijf zijn gescheiden. Je hebt een eigen ingang en buitenterrein. Bouw Logistics heeft ook een eigen ingang en buitenterrein. Het is verboden om in het gebouw en op het buitenterrein van Bouw Logistics te komen.

### **Verdiepingen en voorzieningen**

De opvanglocatie heeft drie verdiepingen. Op de tweede en derde verdieping zijn een keuken en recreatieruimte te vinden. Bewoners van eerste verdieping gebruiken de keuken en recreatieruimte op de tweede of derde verdieping. Alle verdiepingen hebben slaapkamers, een wasserette, badkamers en toiletten. Er zijn aparte toiletten en badkamers voor vrouwen. Mannen mogen hier niet komen.

# Plattegrond van omgeving

## Wandel en fietsroutes / Walking and cycling routes Nijkerk



**Treinstation en bushalte**  
Trainstation and busstop  
W. Alexanderplein 16



**Bibliotheek**  
Library  
Frieswijkstraat 99



**Supermarkt**  
Supermarket

- Plus van den Hove, Wheemplein 31-39
- Albert Heijn, Frieswijkstraat 72
- Jumbo, Molenplein 1
- Lidl, Amperestraat 3
- ALDI, Hoefslag 53
- Nettorama, Zandoogje 2
- SPAR Expres, Arkerpoort 9



**Centrum Nijkerk**  
Center of the city (± 2 km)  
Markt: elke vrijdag 10.00 - 17.00 uur op het Plein en de Kolkstraat  
Market: every friday from 10 am to 5 pm on the Plein and the Kolkstraat



**Ontwikkelcentrum**  
Development center

Nijverheidstraat 7  
Ontwikkelcentrum voor dagbesteding en voorzieningen  
Development center for daytime activities and facilities

# Huisregels

Om voor iedereen een veilig en rustig verblijf mogelijk te maken, gelden de volgende huisregels. Eenieder die op de locatie verblijft, is verplicht deze huisregels in acht te nemen.

## Gedrag

1. Behandel elkaar met respect. Iedereen is gelijk, onafhankelijk van gender, ras, afkomst, seksuele geaardheid, religie en dergelijke – discriminatie is strikt verboden.
2. De gemeente is een neutrale organisatie. U bent vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben, maar u mag anderen niet hinderen met de uitoefening van uw politieke of religieuze activiteiten.
3. Iedere vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld (zowel fysiek, verbaal als digitaal) is verboden. Het is niet toegestaan om te schelden en/of discriminerende en/of seksistische taal te gebruiken.
4. Indien u slachtoffer bent van discriminatie, agressie, verbaal geweld of ander grensoverschrijdend gedrag, kunt u dit melden bij de woonbegeleider. De woonbegeleider zal vervolgens uw melding in behandeling nemen en indien nodig passende maatregelen treffen.
5. U volgt deze huisregels en eventuele aanwijzingen van medewerkers van de locatie te allen tijde stipt op. Indien u dit niet doet, kan de gemeente passende maatregelen treffen, waaronder het afgeven van een waarschuwing, maar ook beëindiging van het verblijf op de locatie, afhankelijk van de ernst van de overtreding en het oordeel van de gemeente. Daarnaast kan de gemeente aangifte bij de politie doen als overtreding van de huisregels tevens een strafbaar feit oplevert.

## Toegang en rusturen

6. Bij binnenkomst en bij het verlaten van de locatie meldt u zich bij de beveiliging. Sommige locaties maken gebruik van een pasjessysteem. In dat geval ontvangt u bij aanvang van uw verblijf een pasje en heeft u alleen op vertoon van dit pasje toegang tot (het terrein van) de locatie.
7. U dient iedere dag tussen 22:00 – 7:00 uur binnen in de locatie te zijn. Als u niet aanwezig bent ('s nachts of voor meerdere dagen), vraagt u hierover vooraf (voor 17:00 uur) schriftelijk of per e-mail toestemming bij een woonbegeleider.
8. Tussen 22:00 en 08:00 uur is het rustig in de locatie en op het terrein. Het is niet toegestaan om lawaai te maken, bijvoorbeeld door harde muziek of ongepast gedrag.

## Toewijzing van en verblijf in uw vertrek

9. U dient zorgvuldig om te gaan met het aan u toegewezen vertrek waarin u verblijft. Dat houdt onder andere het volgende in:
  - a. U denkt aan het milieu door de kraan/douche niet onnodig te laten lopen en geen verlichting en/of verwarming aan te laten als u niet in uw vertrek aanwezig bent.
  - b. U dient uw afval te scheiden volgens de aangegeven richtlijnen.
  - c. Spullen in uw vertrek dienen uitsluitend gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze bestemd zijn.
  - d. U brengt geen schade toe aan uw vertrek. Indien u gebreken constateert, meldt u dit direct bij een medewerker van de locatie. Indien u zelf schade veroorzaakt aan uw vertrek, zijn de kosten van reparatie of vervanging voor uw rekening.
  - e. U houdt uw vertrek zelf schoon en u laat deze netjes achter wanneer u vertrekt. Medewerkers van de locatie zijn bevoegd de schoonmaak te controleren en u aan te spreken als dit niet zorgvuldig gebeurt.
  - f. U gebruikt geen spullen van andere bewoners zonder dat u daar toestemming voor heeft.

10. Medewerkers van de locatie bepalen in welk vertrek u verblijft. Het kan gebeuren dat u moet verhuizen naar een ander vertrek of dat een andere bewoners bij u in het vertrek wordt geplaatst. Daar dient u aan mee te werken.
11. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van een medewerker van de locatie van vertrek (of aangewezen slaapplek) te ruilen met iemand anders of om de aan u toegewezen slaapplek af te staan aan iemand anders.
12. U dient medewerkers van de locatie toegang te geven tot uw vertrek als zij daarom verzoeken. Dit is nodig voor verplichte kamer- of huiscontroles, onderhoud en reparaties. Medewerkers kunnen uw vertrek ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid of het vermoeden bestaat dat de huisregels worden overtreden (zults ter beoordeling van de medewerkers).
13. U mag geen veranderingen aanbrengen aan het vertrek waarin u verblijft en aan de daarin aanwezige meubels en andere eigendommen van de gemeente. U mag geen schilderijen, foto's of iets anders aan de muur bevestigen. Het is niet toegestaan om te boren in de muren. Vanwege brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen.

#### **Gemeenschappelijke ruimtes**

14. Er is een centrale wasruimte aanwezig op de locatie. De wasruimte kan dagelijks gebruikt worden van 07:00 uur tot 22:00 uur.
15. Er geldt een schoonmaakrooster voor gemeenschappelijke ruimtes, waaronder gemeenschappelijk sanitair. U dient zich aan dit schoonmaakrooster te houden. Medewerkers van de locatie zijn bevoegd dit te controleren en u aan te spreken als dit niet zorgvuldig gebeurt.
16. Er worden workshops over maatschappelijke zaken zoals financiën, gezondheidszorg en werknemersvaardigheden georganiseerd. Van u wordt verwacht dat u bij zodanige workshops aanwezig bent. Indien u een legitieme reden heeft voor afwezigheid, kunt u dit van tevoren bespreken met een medewerker van de locatie.

#### **Veiligheid**

17. Op de gehele locatie is binnen roken niet toegestaan. U mag dus niet roken in uw vertrek en ook niet in de gemeenschappelijke ruimtes. Buiten is het alleen toegestaan om te roken op de daarvoor aangewezen rookplekken. U dient uw eigen sigarettenpeuken op te ruimen. Elektronische sigaretten/vapes dient u in de speciaal hiervoor bestemde afvalcontainer op te ruimen.
18. Het bezit van wapens en/of munitie is strikt verboden op de locatie, zowel binnen als buiten. Indien wapens en/of munitie worden aangetroffen, worden deze direct in beslag genomen. Het bezit van wapens en/of munitie, – althans al hetgeen dat op grond van de Wet Wapens en Munitie verboden is – wordt direct gemeld bij de politie.
19. Het bezit, gebruik of verhandelen van drugs is niet toegestaan op de locatie. Indien drugs worden aangetroffen, worden deze direct in beslag genomen en wordt dit gemeld bij de politie. Dit betreft alle middelen die verboden zijn op grond van de Opiumwet.
20. Het is niet toegestaan om alcohol te bezitten of nuttigen op de locatie.
21. Het is verboden op (het terrein van) de locatie open vuur te maken of te barbecueën. Kaarsen, wierrook en olielampen zijn evenmin toegestaan.
22. Het is verboden de rookmelders af te plakken. Het brandalarm mag niet geactiveerd worden als er geen brand is. De vluchtwegen moeten te allen tijde vrijgehouden worden en mogen niet worden geblokkeerd door stoelen, kinderwagens of andere obstakels. Medewerkers van de locatie zullen eventuele obstakels verwijderen.
23. Het bewaren van benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw vertrek en op de locatie is niet toegestaan.
24. Het is niet toegestaan op de locatie je gezicht te bedekken, bijvoorbeeld door een burqa, helm of bivakmuts te dragen.

25. Het opladen van fietsaccu's voor elektrische fietsen is alleen toegestaan op speciaal daarvoor ingerichte locaties. Dit mag niet in een standaard stopcontact.
26. Het is niet toegestaan eigen elektrische apparatuur in de gemeenschappelijke ruimtes aan te sluiten. Eventueel aangesloten apparaten worden bij controles verwijderd.

#### **Calamiteiten**

27. Bij calamiteiten dienen te allen tijde de instructies van medewerkers van de locatie en/of aanwezig hulpdiensten te worden opgevolgd.

#### **Privacy**

28. De privacy op onze locaties is belangrijk. Het is verboden om foto-, video- of geluidsopnamen te maken zonder toestemming van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locaties. Een uitzondering hierop vormen de veiligheidscamera's op de locaties, die voor uw eigen veiligheid zijn geplaatst.

#### **Kinderen**

29. Indien u (minderjarige) kinderen heeft die op de locatie verblijven, bent u als ouder zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw kinderen. U dient toezicht op uw kinderen te houden of dat te organiseren op de momenten waarop uw kinderen niet op school of de kinderopvang verblijven en u zelf niet op de locatie aanwezig bent.
30. Schade veroorzaakt door uw (minderjarige) kinderen, komt voor uw rekening.

#### **Huisdieren**

31. Huisdieren zijn niet toegestaan op de locatie. Er geldt een uitzondering voor officiële hulphonden.

#### **Overige**

32. De gemeente Nijkerk is niet aansprakelijk voor schade of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners, bezoekers of anderen is veroorzaakt.
33. Bij verdwijning of beschadiging van gemeentelijke eigendommen wordt aangifte gedaan bij de politie.
34. Indien spoedeisende medische hulp benodigd is voor u, een medebewoner of een derde, meldt u dit direct bij de beveiliging of bij een van de aanwezige medewerkers (en indien nodig informeert u direct de hulpdiensten).
35. U dient afval te deponeren in de daarvoor bestemde (gescheiden) containers. Indien op de locatie ondergrondse afvalcontainers aanwezig zijn, dient u het afval daarin te deponeren en is daarvoor een pasje af te halen bij de beveiliging.
36. U dient uw fiets te stallen in de fietsenstalling. Fietsen die elders op het terrein worden aangetroffen, kunnen door de beveiliging worden verplaatst naar de fietsenstalling.

#### **Mogelijkheid wijziging huisregels**

37. De gemeente behoudt zich de mogelijkheid voor om deze huisregels in de toekomst aan te vullen of te wijzigen. In dat geval zal de nieuwe versie van de huisregels aan de bewoners worden verstrekt en/of kenbaar worden gemaakt op de locatie. De nieuwe versie vervangt dan automatisch de oude versie van de huisregels.

## Gezondheid en medische zaken

### **Zorgkosten**

Zorgkosten worden betaald door de zorgverzekering RMA. RMA betekent Regeling Medische Zorg Asielzoekers. Niet alle kosten worden vergoed. Controleer vooraf altijd of de kosten vergoed worden. Je hoeft niet te betalen voor het spreekuur van de GZA en een bezoek aan de huisarts is ook kosteloos. Tandartszorg en ziekenhuiszorg wordt niet altijd (volledig) vergoed.

### **Huisarts bezoeken**

Heb je medische klachten? Ga dan naar het spreekuur van de GZA. Zij kunnen een afspraak voor jou maken bij een huisarts. Is er spoed? Dan kan je ook bellen naar de praktijklijn op 088 – 112 2 112. Ze zijn dag en nacht bereikbaar. Zorg dat je altijd je COA-zorgnummer bij de hand hebt (staat ook op je pasje, G-nummer). Bij de praktijklijn werken doktersassistenten die je vragen beantwoorden of een afspraak maken bij een huisarts. Heb je vragen of ondersteuning nodig bij het contact, vraag het aan de woonbegeleiding. Bij levensbedreigende situaties kan je contact opnemen met 112.

### **Tandartszorg**

Een bezoek aan de tandarts is alleen mogelijk na contact met het GZA. Ga naar het spreekuur of bel de praktijklijn.

### **Ziekenhuiszorg**

In Nederland kan je alleen geholpen worden in het ziekenhuis als je een verwijzing hebt gekregen van een huisarts. Bij levensbedreigende situaties kan je contact opnemen met 112.

### **Psychische hulp bij klachten of trauma's**

Heb je mentale klachten, dan kan je hulp en advies krijgen via de GZA. Ga naar het spreekuur of bel de praktijklijn.